CONDITIONS GENERALES CASHLESS

La version d'origine de ce document est en français. En cas de conflit entre la traduction de ce document et la version d'origine, la version d'origine prévaut.

PREAMBULE

La société PAYPERPOT déploie des systèmes transactionnels privatifs dans des lieux et évènements. Les utilisateurs (ci-après les « Utilisateurs ») disposent d'un moyen de paiement privatif leur permettant de payer dans les points de vente du gestionnaire du lieu ou de l'évènement (ci-après le « Gestionnaire »).

La société PAYPERPOT est prestataire technique auprès du Gestionnaire et applique les choix et décisions que le Gestionnaire lui indique.

La société PAYPERPOT est propriétaire et gérante du site internet www. Payperpot.eu (ci-après le « Site ») et du service Cashless (ci-après le « Service »), lesquels permettent la gestion d'un moyen de paiement privatif.

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

1. Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions (ci-après « Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU ») dans lesquelles la société PAYPERPOT (ci-après la « Société »), met à la disposition des Utilisateurs sur le Site un espace web utilisateur afin de leur permettre de gérer leur moyen de paiement cashless (le « Service »).

2. Dans le processus d'inscription au Service, il sera demandé à l'Utilisateur de valider les présentes CGU par le biais d'une case à cocher.

3. L'acceptation des CGU implique l'adhésion pleine, entière et sans réserve de l'Utilisateur à ces CGU.

4. Les CGU peuvent être téléchargées à tout moment par l'Utilisateur sur le Site afin de lui permettre de les conserver.

5. La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU et d'en informer par tous les moyens à sa disposition les Utilisateurs, qui pourront alors accepter ces nouvelles CGU.

2. UTILISATION DU SERVICE

1. Avant toute utilisation du Service, l'Utilisateur doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser le Service et que son navigateur permet un accès sécurisé au Service. Il doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état de fonctionnement et ne contient pas de virus.

2. La Société se réserve le droit de modifier, réviser, supprimer, valider ou changer, intégralement ou en partie, tout contenu (« Contenu ») figurant sur le Service ou affiche sur celui-ci.

3. La Société peut supprimer, changer ou modifier le Site et/ou le Service à tout moment et sans préavis.

3. INSCRIPTION AU SERVICE

1. L'inscription au Service est gratuite.

2. L'Utilisateur est invité à entrer un identifiant de caractères du moyen de paiement afin d'accéder au Service.

4. PRESTATIONS FOURNIES A L'UTILISATEUR

1. Les prestations fournies à l'Utilisateur sont le seul choix du Gestionnaire, qui peut à tout moment décider de mettre en place, supprimer ou modifier certaines fonctions. La description des fonctions ci-dessous dans l'article 4.2. n'a donc pour but que de décrire de manière exhaustive les fonctions qui pourraient être mises à disposition des Utilisateurs. Le Gestionnaire et les informations qu'il communique aux Utilisateurs font foi.

2. Grâce au Service, l'Utilisateur a accès aux fonctions suivantes si le Gestionnaire décide de les rendre disponibles :

   i. Suivre son solde et son historique de transactions :

      Les transactions effectuées sont synchronisées avec le Site en temps réel ou en différé en fonction de la couverture réseau Internet et/ou telecom sur le lieu où l'évènement ;

   ii. Télécharger les tickets de caisse ;

   iii. Faire opposition à son moyen de paiement cashless en cas de vol/perte :

      L'Utilisateur pourra alors demander le remboursement du solde restant sur son moyen de paiement cashless. Néanmoins, le moyen de paiement cashless ne sera mis en opposition que lors de sa mise en contact avec un terminal connecté à Internet. Dans le cas éventuel où le moyen de paiement serait utilisé sur un terminal non connecté à Internet, celui-ci pourrait être débité. Le solde remboursé correspondra donc au solde restant une fois celui-ci bloqué par un terminal connecté à Internet.

   iv. Se faire rembourser le solde restant sur son moyen de paiement cashless :

      Le Gestionnaire est seul décideur sur la possibilité ou non de remboursement et sur la politique de remboursement :

      Possibilité de remboursement : Le Gestionnaire est seul décideur en ce qui concerne l'autorisation (ou non) du remboursement.
      Dates de demande : Le Gestionnaire pourra décider de limiter la période durant laquelle les demandes de remboursement seront recevables.
      Seuil minimum : Le Gestionnaire pourra imposer un solde minimum nécessaire pour valider les remboursements.
      Frais : Une commission pourra être prélevée par le Gestionnaire pour couvrir ses frais monétiques. Celle-ci est affichée clairement lors de la validation du remboursement par

l'Utilisateur.

Délais : Le délai entre l'expression de la demande de remboursement par l'Utilisateur et le remboursement effectif est à la main du Gestionnaire.

Les Utilisateurs doivent se renseigner directement auprès du Gestionnaire au moyen, notamment des éléments de communication physiques et digitaux que ce dernier mettra en place, pour savoir si le remboursement est disponible ou non, ainsi que ses modalités.

Le montant pourra être remboursé de différentes manières selon les moyens de remboursement proposés par le Gestionnaire et selon la géographie/le choix de l'Utilisateur :

via virement au moyen de l'IBAN pour les Utilisateurs de la zone SEPA
via Paypal, au moyen d'un compte Paypal pour les autres.

Les sommes d'argent remboursées sont issues du compte bancaire du Gestionnaire.

En cas de doute sur la personne faisant la demande de remboursement, PAYPERPOT se réserve le droit de bloquer cette opération et s'engage à en avertir l'Utilisateur et le Gestionnaire.

v. Offrir son moyen de paiement cashless à un autre Utilisateur inscrit au Service.

5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

1. En utilisant le Service, l'Utilisateur convient :

   i. de s'abstenir d'utiliser le Service de manière illégale, pour toute finalité illégale ou de manière incompatible avec les présentes CGU ;

   ii. de ne pas vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous licence tout ou partie des éléments, informations et Contenus figurant sur le Site ;

   iii. de ne pas permettre à tout tiers d'utiliser ou d'avoir accès au Site à quelque fin que ce soit;

   iv. de ne pas décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par l'Utilisateur, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site ;

   v. de ne pas utiliser le Service à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant ;

   vi. de ne pas tenter d'accéder de manière non autorisée au Service ;

   vii. de ne pas dénigrer le Service et/ou le Site et/ou la Société et/ou les autres Utilisateurs sur les réseaux sociaux ou tout autre moyen de communication.

2. Si, pour un quelconque motif, la Société considère que les Utilisateurs ne respectent pas les présentes CGU, elle peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer

leur accès au Service et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire à leur encontre.

6. EXACTITUDE ET LICEITE DES INFORMATIONS

1. Chaque Utilisateur s'engage ce que toutes les informations qu'il fournit soient adéquates, exactes, à jour et complètes.

   Pour ce faire, ii s'engage à les mettre à jour régulièrement.

2. L'Utilisateur est seul responsable de ses identifiant et mot de passe. A cette fin, il reconnait que ses identifiants et mot de passe lui sont strictement personnels et ne peuvent en aucun cas être communiques à un tiers sans l'accord express de la Société. La Société considère que tout acte réalise par l'Utilisateur sur son compte est censé avoir été effectué par l'Utilisateur. En cas de perte ou de vol de ses identifiants et mot de passe, l'Utilisateur est invité à en informer la Société au plus vite afin que celle-ci puisse désactiver les identifiants et mot de passe et lui en communiquer de nouveaux.

7. DONNEES PERSONNELLES

La Société s'engage à traiter les données fournies par l'Utilisateur conformément aux dispositions légales et règlementaires applicables et notamment au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le RGPD).

La Société traite des données à caractère personnel de l'Utilisateur, telles que des données de contact et des données d'identification.

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités susmentionnées ou le temps nécessaire pour permettre à la Société de répondre à ses obligations légales.

La Société prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables, de nature technique et organisationnelle, pour garantir un niveau de sécurité élevé concernant les données traitées et assurer la protection de ces données contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé ainsi que toute autre forme de traitement illicite.

L'accès aux données à caractère personnel est strictement limité aux employés de la Société habilités à les traiter en raison de leurs fonctions et soumis à une obligation stricte de confidentialité.

Les données recueillies pourront éventuellement être communiquées à des sous-traitants de la Société lorsque ceci s'avère nécessaire pour l'accomplissement des prestations souhaitées par l'Utilisateur. La Société s'assure que dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, ses sous-traitants utilisent les données à caractère personnel de l'Utilisateur en conformité avec la législation applicable en matière de protection des données personnelles. Par ailleurs, la Société peut être amenée à communiquer des données à caractère personnel de l'Utilisateur en vertu d'une obligation légale ou aux fins de règlements de conflits.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'information, d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles qui le concernent, conformément aux termes du RGPD. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer aux traitements réalisés ou en demander la limitation. L'Utilisateur peut exercer ses droits à tout moment en soumettant une demande écrite à la Société/auprès du Délégué à la protection des données de la Société par voie électronique à l'adresse mail suivante : aurelia.feltz@beelexavocats.com ou par voie postale au siège sociale de la société PAYPERPOT à L-3347 LEUDELANGE,18a, rue de Cessange.

En s'engageant avec la Société, l'Utilisateur reconnait et accepte la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel tels que précédemment exposés.

8. SECURITE

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à la sécurité du Service ni du Site. A cette fin, il s'engage à ne pas procéder à tout accès et/au maintien frauduleux dans le système d'information de la Société.

L'Utilisateur ne peut non plus porter atteinte ou entraver le système d'information de la Société.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

1. En accédant au Service, les Utilisateurs reconnaissent expressément que le Site, le Service et les Contenus, notamment, images, photographies, design, graphiques, dessins, modèles, agencements, logos, marques, textes... , sont la propriété exclusive de la Société. A ce titre, ils ne peuvent être reproduits sans autorisation expresse de la Société sous peine de poursuites judiciaires civiles et pénales.

2. La Société est seule titulaire de tous les droits portant sur le Service, le Site et les Contenus, y compris tous droits de propriété intellectuelle incluant, notamment, tous droits relatifs aux droits d'auteur, droits des dessins et modèles, marques, enseignes, noms commerciaux, dénomination sociale, noms de domaine, technologie, savoir-faire, procédés, formules, codes sources et codes exécutables, données et droits similaires, y compris les informations relatives à toute demande, tout enregistrement au tout renouvellement de ceux-ci qui pourront être protégés par les lois, règlements aux règles en matière de propriété intellectuelle de tout pays.

3. La Société concède une licence non exclusive aux Utilisateurs afin de pouvoir utiliser le Service, le Site et les Contenus dans le strict cadre de ces CGU.

4. Sont expressément interdits, toute reproduction, représentation, adaptation, exploitation, distribution, diffusion, utilisation commerciale, traduction, arrangement, transformation au toute création d'œuvres dérivées aux composites de tout au partie des œuvres et/ou tout autre Contenu figurant sur le Service ou le Site sur quelque support que ce soit et par tout procédé que ce soit, actuel au futur. Ces agissements sont susceptibles de constituer des actes de contrefaçon sanctionnes pénalement et civilement, engageant la responsabilité de leur auteur.

5. L'extraction systématique et répétée des informations et Contenus figurant sur le Site et le Service est strictement interdite et sanctionnée au titre du droit de la propriété intellectuelle et du droit sui generis des bases de données. Toute extraction illicite pourra engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

6. Aucune clause des présentes CGU ou des autres documents contractuels conclus avec l'Utilisateur ne pourra être considérée comme impliquant un transfert ou une cession d'un droit de propriété intellectuelle de la Société.

10. RESPONSABILITE

1. La responsabilité de la Société est limitée aux seuls dommages directs. La Société ne peut, en aucun cas, être tenue pour responsable des dommages indirects.

2. La Société décline également toute responsabilité pour tout dommage résultant

d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entrainé une modification ou altération des informations/contenus figurant sur le Service ou ayant porté préjudice à tout Utilisateur, en dehors de son contrôle ; et plus généralement pour tout dommage, quelles qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquences, provoque à raison de l'accès de quiconque au Service ou de l'impossibilité d'y accéder.

3. La Société ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des problèmes ou défaillances techniques lies aux réseaux de téléphonie, aux systèmes informatiques en ligne, aux serveurs, aux fournisseurs d'internet, à l'équipement informatique et/ou aux logiciels des Utilisateurs.

4. Force Majeure : La Société s'engage à engager dans la mesure de son possible tous les moyens à sa disposition pour assurer la bonne marche et la continuité de son Service. La responsabilité de la Société ne saurait être engagée si son serveur ou le ou les serveurs sur lequel sont stockées les données nécessaires au fonctionnement du Site était indisponible pour des raisons de force majeure telles que mais non limitées à : défaillance du réseau public d'électricité, grève, tempêtes, guerres, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, perte de connectivité Internet dues aux opérateurs publics et privés dont dépend la Société.

5. Le Participant renonce à toute indemnité de quelque nature que ce soit en cas de survenance d'un cas de force majeure.

11. NOTIFICATION DE TOUTE VIOLATION DES PRESENTES CGU

1. La Société s'efforce de veiller au respect des principes précédemment énoncés. Eu égard à l'ampleur des échanges opérés sur le Site, le risque de leur violation ne peut être écarté.

2. Si l'Utilisateur est témoin du non-respect des engagements vises ci-dessus, merci d'en informer la Société par email à l'adresse suivante : L-3347 Leudelange, 18a, rue de Cessange.

3. La Société agira dans le respect de l'anonymat de l'Utilisateur.

12. INFORMATIONS AFFERENTES AUX MARQUES DEPOSEES

« PAYPERPOT » et tous autres marques, logos, noms de produits ou services de la Société sont des marques protégées par le droit de la propriété intellectuelle. Sauf autorisation écrite et expresse de la Société, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser ou diffuser de quelque manière que ce soit les Marques PAYPERPOT.

13. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Tout différend relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU fera l'objet d'une recherche de solution amiable.

En cas de conflit persistant, les tribunaux de Luxembourg-Ville seront exclusivement compétents pour résoudre tout litige découlant des relations contractuelles nouées entre la Société et l'Utilisateur ainsi que de tous les documents contractuels conclus entre la Société et le Client, compris des présentes CGU.

Le droit luxembourgeois est applicable aux relations contractuelles nouées entre la Société et le Client ainsi qu'à tous les documents contractuels conclus entre la Société et l'Utilisateur, y compris aux

présentes CGU.

14. DIVERS

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les dispositions de ses CGU.

Dans l'hypothèse où l'une quelconque des stipulations des présentes CGU ou des autres documents contractuels deviendrait, en totalité ou en partie, nulle, inapplicable ou illégale, ceci sera sans effet sur la validité des autres stipulations de ces CGU ou des autres documents contractuels.